



**Formulaire de Réclamation Stagiaire/Prospect/Client/Partie prenante relative
à une formation proposée et/ou animée par Lucia CASANOVA DIGITAL
CONSULTING.**

Merci de bien vouloir lire et compléter soigneusement le présent formulaire (questions 1 à 5). Chaque question nécessite une réponse obligatoire.

L'absence de réponse à une ou plusieurs questions est susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation.

Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par Lucia CASANOVA DIGITAL CONSULTING.

Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer l'exécution de nos prestations avec une meilleure communication et animation, en tenant compte de l'objet de votre réclamation.

| | |
|---|--|
| 1- Prénom/Nom de l'interlocuteur qui émet la réclamation (éventuellement : société et fonction occupée) | |
| 2- Prénom/Nom de la personne qui est directement concernée par la réclamation (éventuellement : société et fonction occupée). | |
| 3- Identification précise du mode de réponse souhaité (adresse mail OU postale de l'interlocuteur émetteur). | |
| 4- Objet précis de la réclamation. | |
| 5- Description explicite de la réclamation (dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenants, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.). | |

Lucia CASANOVA DIGITAL CONSULTING

477 avenue jean aicard - 06700 saint laurent du var

lucia@casanova-digital.fr - 07 54 35 06 23

Siret : 897 814 836 00010 - Code APE : 7022Z - Organisme de formation N°93061011206



A compléter par Lucia CASANOVA DIGITAL CONSULTING :

| | |
|---|--|
| 6- Numéro et date de réception de la réclamation | |
| 7- Identification du mode de réception de la réclamation : N° Tel/Adresse Mail/Postale/Lieu physique (si réclamation orale par téléphone ou en face-à-face, celle-ci devra être reformulée oralement à l'interlocuteur par Lucia CASANOVA DIGITAL CONSULTING, et l'interlocuteur devra la confirmer sous forme écrite dans les meilleurs délais). La réclamation écrite sera annexée au présent formulaire. | |
| 8-Type et modalités de réponse adressée à l'interlocuteur | |
| 9-Date de clôture de la réclamation | |

Lucia CASANOVA DIGITAL CONSULTING

477 avenue jean aicard - 06700 saint laurent du var

lucia@casanova-digital.fr - 07 54 35 06 23

Siret : 897 814 836 00010 - Code APE : 7022Z- Organisme de formation N°93061011206